

# 平成26年度 社会福祉法人 陽光会 事業報告書

## 1. 法人の状況

### 【平成26年度 総括】

#### (1) 事業の経過

特別養護老人ホームにおいては、ご利用者の立場に立ったサービスの提供と、快適かつ安心して生活できる環境及び空間の整備に努めるとともに、ご利用者一人ひとりの健康状態を把握し、医療機関と連携を密に取ることにより、病気の早期発見・早期治療に繋げることができた。

デイサービスセンター及びホームヘルプサービスの各事業所においては、営業日を週6日から週5日に変更し、平日に集中するご利用者のニーズに対応することで、デイサービスセンターにおいては中重度のご利用者へのサービスの質の向上が図られた。

また、ホームヘルプサービスにおいては、平日に対応しかねていたご利用者への対応が可能となり、ご利用者の満足度の向上に繋げることができた。

#### ① 組織の連携強化

理事長をはじめ、法人事務局・施設部門（特別養護老人ホーム・ショートステイサービス）・在宅部門（デイサービスセンター・ホームヘルプサービス・居宅介護支援事業所）の各責任者による責任者会議や打ち合わせ等の会議の場を多く持つようにし、日常的な課題の把握と解決に向けての対策について積極的に取り組んできた。

また、理事会・評議員会における報告と貴重なご意見を法人運営に反映させる等の情報交換、ご利用者及びご家族、また職員への必要な情報提供を行うことにより、組織の連携強化に努めた。

#### ② 職員の資質向上及びサービスの質の向上

各種研修会への参加に特に力を入れ、施設外研修には44回、延べ78名の職員が、また、施設内研修には、12回、延べ約250名の職員が参加し、職員の資質向上に取り組むとともに、生活相談員・介護福祉士・栄養士・看護師における専門部会を月一回、専門性を持った有意義な会議を開催し、サービスの質の向上に努めた。

#### ③ 法人運営の適正化

介護保険法の改正ごとに介護報酬の減額が続くなか、適正な法人運営を行うために努力してきたが、不十分な点や改善すべき課題が未だ数多くあり、今後もより一層の努力を注がなければならない。

今年度は各事業所において、実地指導及び指導監査が行われた結果、幾つかの項目で指摘・指導を受け改善報告を行った。細かな指摘や意見等もいただき、今後これらも改善していく必要がある。

#### ④ 各事業所の経営の安定化

特別養護老人ホームにおいて、長年にわたりご利用者ひとり一人の施設介護計画書（ケアプラン）の所在が不明であり、また施設介護計画書（ケアプラン）に基づいたケアの実践がなされておらず、利用者処遇及び健康管理へも影響をきたす結果となった。また、栄養管理面においても、杜撰な管理がなされていたため、ご利用者ひとり一人の栄養状態について十分な把握ができておらず、低栄養による入院者が発生した。

今後はご利用者の状態やご家族様のニーズを十分に取り入れた施設介護計画書（ケアプラン）を作成し、これに基づいたケアの実践と健康管理の徹底、栄養士による栄養ケアの充実を図ることで、体調不良者及び入院者の減少に努める。

デイサービスセンター玉原については、事業所収入が伸び悩み、経費節約など支出の効率化に力を入れ運営を行ってきましたが、非常に厳しい経営状態にあった。今後の方策としては、ご利用者が自己決定・自己選択できるサービス提供と、社会的存在意義を感じていただけるデイサービスを実践することによる事業所収入の増加、利用定員の変更による職員配置数の見直しを図る。

また、第6期玉野市老人保健福祉計画介護保険事業計画にもあるとおり玉野市では在宅医療を推進し、医療介護関係機関の連携体制の構築に取り組んでいることから、在宅医療の需要が増加する傾向にあることが予測されるため、今後の事業展開として、デイサービス玉の事業を廃止し、新たに訪問看護事業を展開。デイサービス玉のご利用者については引き続きデイサービスのご利用がいただけるよう責任を持って支援する。

#### ⑤ 関係機関との連携強化

特別養護老人ホームにおいては、配置医師及び協力病院と連携し、ご利用者の病気の早期発見・早期治療、緊急時の迅速な対応が図れた。

また、地域のさまざまなイベントへの参加、ボランティア等各種関係団体・機関との協力をおこなってきたが、今後も継続して相互協力、連携を図って取り組んで行く。

#### ⑥ 法人の情報提供の強化

ホームページにおける事業概要、事業報告及び決算報告などの情報を公開することで、多くの方々に法人・事業所のことを知っていただけたと考えている。

今後は、ご利用者・家族を始め職員、理事及び評議員等への必要で分かり易い様々な情報を積極的に提供することが一層必要と考える。

### (2) 今後対処すべき課題

- ① 特別養護老人ホーム・ショートステイサービスの適正かつ安定した事業運営
- ② デイサービスセンターの経営基盤の強化及び事業運営の安定化
- ③ 新規事業の安定的な運営
- ④ リスク管理体制の強化及び介護技術の向上によるサービスの質の向上
- ⑤ 職員の資質向上及び連携の強化と事業目的の共有化、倫理意識の向上

## 2. 法人の概要及び実施する事業

### 【主たる事務所の所在地】

〒706-0014 岡山県玉野市玉原2丁目24番40号

### 【事業の種別】

#### (1) 第一種社会福祉事業

- ① 特別養護老人ホームの経営（特別養護老人ホーム フェニックス）

#### (2) 第二種社会福祉事業

- ① 老人デイサービス事業の経営（デイサービスセンター フェニックス）
- ② 老人短期入所事業の経営（ショートステイサービス フェニックス）
- ③ 老人居宅介護等事業の経営（ホームヘルプサービス フェニックス）
- ④ 老人デイサービス事業の経営（デイサービスセンター フェニックス玉）

(3) 公益事業

① 居宅介護支援事業（居宅介護支援事業所 フェニックス）

【事業の種類及び名称等】

名 称	所 在 地	定員(名)
特別養護老人ホーム フェニックス	玉野市玉原2-24-40	80
ショートステイサービス フェニックス	玉野市玉原2-24-40	20
デイサービスセンター フェニックス	玉野市玉原2-24-40	29
ホームヘルプサービス フェニックス	玉野市玉原2-24-40	—
デイサービスセンター フェニックス玉	玉野市玉5-6-14	20
居宅介護支援事業所 フェニックス	玉野市築港1-24-1 松本ビル2F	—

【利用者の推移】 (名)

名 称	平成25年度末	平成26年度末
特別養護老人ホーム フェニックス	70	80
ショートステイサービス フェニックス	年間 7,224	年間 5,466
デイサービスセンター フェニックス	年間 3,756	年間 3,072
ホームヘルプサービス フェニックス	年間 3,194	年間 2,182
デイサービスセンター フェニックス玉	年間 2,447	年間 1,977

【職員数の推移】 (名)

名 称	平成25年度末	平成26年度末
特別養護老人ホーム フェニックス	42	40
ショートステイサービス フェニックス	11	11
デイサービスセンター フェニックス	11	9
ホームヘルプサービス フェニックス	4	3
デイサービスセンター フェニックス玉	4	4
居宅介護支援事業所 フェニックス	2	2
託児所 フェニックス	5	5
合 計	79	74

【借入金】

平成26年度末残高 20,700,000円 (3,450,000 年賦償還)  
償還完了予定年月日 平成33年1月10日

【監査】

(1) 備前県民局による指導監査

- ・平成27年2月13日 特別養護老人ホーム

(2) 備前県民局による実地指導

- ・平成26年 6月26日 デイサービスセンター玉
- ・平成26年 8月 5日 居宅介護支援事業所
- ・平成26年 9月24日 特別養護老人ホーム
- ・平成26年10月 8日 デイサービスセンター・ホームヘルプサービス

(3) 玉野市による指導監査

- ・平成27年 1月29日 社会福祉法人 陽光会

【理事会開催状況】

第80回（平成26年 5月27日） 6名出席  
 第81回（平成27年 3月 3日） 7名出席  
 第82回（平成27年 3月26日） 7名出席

【評議員会開催状況】

第43回（平成26年 5月27日） 13名出席  
 第44回（平成27年 3月 3日） 15名出席  
 第45回（平成27年 3月26日） 14名出席

【理事・監事の状況】

役 職	氏 名	住 所	備 考
理事長	立石 哲也	玉野市宇野	特別養護老人ホーム フェニックス 施設長
理 事	柏谷 和 一 郎	玉野市八浜町八浜	
理 事	伊達 昌子	玉野市玉	
理 事	二部 野 旭	岡山市南区片岡	
理 事	垣内 邦子	玉野市宇野	
理 事	森 学	玉野市和田	
理 事	橋本 健一	玉野市奥玉	
監 事	小野 武	玉野市宇野	
監 事	島田 静寛	玉野市玉	

【評議員の状況】

役 職	氏 名	住 所	備 考
評議員	石田 愛子	玉野市田井	
評議員	岡崎 文代	玉野市玉	
評議員	小野 和秀	岡山市南区西高崎	
評議員	岸本 祥子	玉野市田井	
評議員	小林 通宣	玉野市奥玉	
評議員	嵯峨 清	玉野市玉	
評議員	坂本 笙子	玉野市玉	
評議員	佐野 美智子	玉野市玉	
評議員	高島 五十鈴	玉野市玉原	
評議員	谷口 康則	玉野市宇野	
評議員	橋本 芳夫	玉野市奥玉	
評議員	長谷川 澄子	玉野市長尾	
評議員	藤井 覚	玉野市奥玉	
評議員	藤原 克彦	玉野市玉	
評議員	船橋 順子	玉野市奥玉	
評議員	松田 雄司	玉野市玉	
評議員	山田 海紀男	玉野市玉原	

以 上